

Termini e condizioni d'uso della piattaforma Teyuto

19 aprile 2019

Il presente documento (in seguito indicato anche come 'Condizioni d'uso' o 'Licenza') costituisce l'accordo tra Teyuto S.r.l. (successivamente indicata anche come 'Teyuto') e l'utente finale (in seguito indicato come 'Utente') relativo all'utilizzo del sito *web* www.teyuto.com (in seguito indicato come 'Piattaforma'), che consente agli Utenti di abbonarsi ad un Canale e/o visualizzare e fruire di singoli Contenuti sviluppati dai singoli Creator o da Teyuto stessa.

Natura e accettazione delle Condizioni d'uso

Ti consigliamo di leggere attentamente il presente documento prima di utilizzare la Piattaforma. Le Condizioni d'uso costituiscono condizioni generali di contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del codice civile italiano e sono pertanto giuridicamente vincolanti nel momento della conclusione del contratto stesso, tra l'Utente e Teyuto, avente ad oggetto l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma.

Il presente documento (oltre all'Informativa *Privacy* accessibile attraverso gli appositi link posti nel *footer* della Piattaforma) https://teyuto.com/legal/privacypolicy_it.pdf si ha per incondizionatamente e irrevocabilmente conclusa nel momento in cui l'Utente farà click sul pulsante 'Accetto' durante la creazione dell'Account, o quando, dopo il primo accesso, continuerà ad utilizzare la Piattaforma. Pertanto, nel caso in cui l'Utente non voglia accettare, in tutto o in parte, la Licenza, è pregato di uscirne o, comunque, di interromperne l'utilizzo e/o l'installazione, o ancora di interrompere la registrazione dell'Account.

1. [Definizioni]

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni d'uso, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera iniziale maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare devono intendersi come riferiti anche al plurale e viceversa:

- a) 'Utente': sei tu, ovvero il soggetto persona fisica o giuridica che utilizza la Piattaforma previa registrazione dell'Account;
- b) 'Account': è l'area personale della Piattaforma relativa a ciascun Utente, alla quale si accede successivamente al corretto completamento della registrazione;
- c) 'Creator': sono i professionisti/aziende affiliate a Teyuto che pongono in vendita, attraverso il proprio Canale, i propri Contenuti;
- d) 'Contenuti': sono i video posti in vendita o in fruizione gratuita dai Creator, tramite la Piattaforma, sul proprio Canale;
- e) 'Canale': lo spazio web, all'interno della Piattaforma, che contiene i Contenuti creati dal singolo Creator;
- f) 'Abbonamento': si intenda l'iscrizione ad un Canale, previo pagamento di un canone di durata variabile, che permette di fruire di alcuni servizi e Contenuti aggiuntivi e riservati.

2. [Oggetto]

2.1 Teyuto attraverso la propria Piattaforma offre agli Utenti la possibilità di visualizzare la lista dei Canali e dei relativi Contenuti offerti dai Creator e successivamente effettuare acquisti di singoli Contenuti o Abbonamenti direttamente dalla Piattaforma.

2.2 Teyuto si riserva il diritto di modificare, senza alcun preavviso, alcune o tutte le funzionalità della Piattaforma.

2.3 Teyuto si riserva la facoltà di impedire all'Utente, in caso di violazione da parte di quest'ultimo della presente Licenza, l'accesso alla Piattaforma.

2.4 L'utilizzo della Piattaforma, avvenendo sulla base di un atto avente natura contrattuale, presuppone che l'Utente sia maggiorenne e dotato della capacità d'agire o, in caso di soggetti minori di età o incapaci di agire, sia debitamente autorizzato dal soggetto a ciò preposto dalla legge.

2.5 Tutti i costi derivanti da, o connessi con, l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma (quali, a titolo meramente esemplificativo: i costi di connessione ad Internet ed ogni altro eventuale costo relativo all'utilizzo della Piattaforma dai diversi dispositivi - *smartphone, tablet, pc* - dell'Utente) sono a carico dell'Utente.

2.6 Teyuto non è responsabile per l'eventuale impossibilità di accesso e/o utilizzo della Piattaforma che dovesse dipendere da eventuali incompatibilità del proprio dispositivo con la Piattaforma, problemi di connessione ad Internet e/o da eventuali malfunzionamenti tecnici della Piattaforma.

3. [Registrazione dell'Account]

3.1 Per utilizzare i servizi della Piattaforma, l'Utente deve completare il processo di registrazione ivi indicato, inserendo correttamente indirizzo *e-Mail*, *password*, nome e cognome - creando così il proprio Account.

3.2 La mancata compilazione da parte dell'Utente di tutti i campi indicati come 'obbligatorî' in fase di registrazione dell'Account, non renderà possibile la fruizione da parte dell'Utente dei servizi offerti dalla Piattaforma. L'Utente si obbliga a verificare l'esattezza dei dati inseriti, manlevando Teyuto da ogni richiesta di risarcimento danni derivante da tale errore.

3.3 L'Utente, successivamente al corretto completamento del procedimento di registrazione dell'Account, potrà fruire dei servizi della Piattaforma - acquistando Contenuti o Abbonamenti - o di eventuali Contenuti gratuiti resi disponibili sulla Piattaforma.

3.4 Le credenziali di accesso all'Account sono personali, relative all'Utente e non cedibili (nemmeno a titolo gratuito). È responsabilità dell'Utente impiegare ogni misura idonea a garantire la riservatezza delle proprie credenziali di accesso. L'Utente è direttamente responsabile per ogni attività posta in essere utilizzando il proprio Account o le proprie credenziali di accesso e si impegna a comunicare a Teyuto qualsivoglia uso non autorizzato o comunque abusivo del proprio Account e/o delle proprie credenziali di accesso.

3.5 Teyuto non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni di qualunque natura patiti dall'Utente in conseguenza dell'utilizzo non autorizzato o comunque abusivo dell'Account (e/o delle credenziali di accesso dell'Utente) posto in essere da parte di terzi. Al contrario, l'Utente sarà responsabile per ogni e qualsiasi danno, diretto o indiretto, patito da Teyuto in conseguenza dell'uso del proprio Account e/o delle proprie credenziali di accesso posto in essere da parte di terzi.

3.6 L'Utente si obbliga a manlevare sostanzialmente e processualmente Teyuto, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse le spese legali, rispetto a eventuali pretese di terzi derivanti dall'utilizzo illecito del proprio Account e/o delle proprie credenziali di accesso.

3.7 Teyuto si riserva il diritto di sospendere e/o cancellare in ogni momento l'Account ed agire nelle sedi giudiziarie preposte, ove i dati forniti in fase di registrazione non siano veritieri, corretti, accurati e/o rilasciati in violazione di diritti dei terzi.

4. [Utilizzo della Piattaforma]

4.1 L'Utente, successivamente al completamento della registrazione all'Account, potrà acquistare l'accesso ai servizi a pagamento della Piattaforma mediante le procedure di pagamento indicate. Teyuto permetterà quindi all'Utente, salvo buon fine del pagamento, l'accesso ai servizi a pagamento della Piattaforma (ad esempio: l'accesso in abbonamento ad un Canale o a un singolo Contenuto a pagamento). Teyuto invierà all'Utente una comunicazione nella quale verrà

comunicato il buon fine del pagamento e la durata dell'Abbonamento al Canale o le condizioni di acquisto del Contenuto. Verrà inoltre inviata l'eventuale fattura, ove espressamente richiesta dall'Utente durante la procedura di acquisto.

4.2 Teyuto non è responsabile della mancata ricezione della eMail di conferma, ove l'Utente – in fase di registrazione alla Piattaforma – abbia comunicato dati errati, non veritieri, non aggiornati o non accurati.

4.3 Il servizio di Abbonamento ai Canali prevede una modalità di rinnovo automatico (come meglio indicato durante la fase di acquisto) senza la necessità che l'Utente manifesti, di volta in volta, la propria volontà al rinnovo dello stesso Abbonamento. L'Utente ha il diritto, entro le ore 24 (ventiquattro) del giorno precedente quello dell'automatico rinnovo dell'Abbonamento, di manifestare la volontà – attraverso specifico pulsante nell'area personale del proprio Account – di non rinnovare l'Abbonamento, evitando il rinnovo dello stesso. Il mancato rinnovo dell'Abbonamento non permetterà all'Utente di fruire dei servizi a pagamento della Piattaforma e/o di accedere agli eventuali Contenuti precedentemente scaricati e/o in visione. L'Utente mantiene il diritto di recedere delle presenti Condizioni d'uso, liberamente e senza motivazione alcuna, tramite la disattivazione del rinnovo automatico nell'area personale del proprio Account. In caso di recesso, nessun rimborso delle somme già pagate sarà dovuto, da parte di Teyuto, all'Utente.

4.4 Il pagamento sarà dovuto dall'Utente a Teyuto nel momento dell'attivazione dell'Abbonamento o dell'acquisto di un Contenuto, al netto di eventuali periodi promozionali o Contenuti forniti gratuitamente, espressamente indicati da Teyuto all'atto dell'attivazione dell'Abbonamento o dell'acquisto del singolo Contenuto. L'Utente, prima del termine di tali periodi promozionali, mantiene la possibilità di esercitare il diritto di recesso previsto al presente articolo.

4.5 Teyuto potrà variare il costo dell'Abbonamento, dandone preventiva comunicazione all'Utente sulla Piattaforma e tramite invio di apposita eMail. L'Utente anche in tali casi avrà la possibilità di

non rinnovare il proprio Abbonamento, esercitando il diritto di recesso previsto al presente articolo. In caso di mancato recesso – entro le ore 24 (ventiquattro) del giorno precedente l'automatico rinnovo dell'Abbonamento, attraverso l'area personale del proprio Account – le differenti condizioni economiche dell'Abbonamento saranno considerate, da Teyuto, come accettate ed efficaci dal mese successivo.

4.6 L'Utente, laddove Teyuto preveda successivamente nuove tipologie di Abbonamento, potrà – entro le ore 24 (ventiquattro) del giorno precedente l'automatico rinnovo dell'Abbonamento, attraverso l'area personale del proprio Account – variare liberamente il proprio Abbonamento.

5. [Pagamenti]

5.1 L'Utente dovrà effettuare il pagamento relativo all'acquisto di Contenuti o di Abbonamenti esclusivamente tramite la Piattaforma mediante il sistema ivi indicato.

6. [Modifiche alle Condizioni d'uso e limitazioni di responsabilità]

6.1 Le presenti Condizioni d'uso potranno subire integrazioni o variazioni al fine di renderle adeguate rispetto ad eventuali modifiche tecniche e/o operative apportate alla Piattaforma. Teyuto informerà gli Utenti con appositi avvisi di eventuali modifiche. Si consiglia comunque di controllare periodicamente questa pagina per restare aggiornati.

6.2 Le eventuali versioni aggiornate, che recheranno la data in cui si è proceduto all'aggiornamento, saranno pubblicate tempestivamente sulla Piattaforma e diverranno efficaci subito dopo la pubblicazione.

6.3 L'Utente che continui ad utilizzare la Piattaforma una volta apportate le modifiche, accetta implicitamente le Condizioni d'uso così come modificate da Teyuto.

6.4 Teyuto non garantisce che le informazioni presenti all'interno della Piattaforma siano accurate, aggiornate o complete e si riserva il diritto (senza l'assunzione di alcun obbligo) di aggiornare o apportare modifiche a tali informazioni, in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno,

impegnandosi a comunicarle con le medesime modalità con le quali tali informazioni erano state comunicate in precedenza.

6.5 Teyuto si impegna ad includere all'interno della Piattaforma le corrette informazioni relative ai Canali e ai Contenuti forniti dai Creator, i quali rimangono gli unici responsabili della comunicazione di tali informazioni, assumendo anche l'obbligo di verificare l'esatta indicazione e il corretto aggiornamento delle informazioni relative ai propri Contenuti e/o Canali all'interno della Piattaforma.

6.6 Teyuto non si assume alcun impegno relativamente a garanzie rispetto alla qualità dei Canali e dei Contenuti acquistati dall'Utente mediante l'utilizzo della Piattaforma, o a che tali Canali e Contenuti siano idonei a particolari risultati o finalità attese dall'Utente, escludendo espressamente ogni relativa garanzia in merito.

7. [Concessione licenza agli Utenti]

7.1 All'Utente viene concessa da Teyuto una licenza limitata, non esclusiva e revocabile all'utilizzo personale e non commerciale dei servizi della Piattaforma. All'Utente che attivi Abbonamenti o fruisca di Contenuti, Teyuto concede inoltre una licenza limitata, non esclusiva e revocabile all'utilizzo personale e non commerciale su tali prodotti multimediali. Le licenze di cui al presente articolo si intendono concesse anche per i successivi aggiornamenti, a meno che questi non siano accompagnati da condizioni specifiche di utilizzo.

7.2 La Piattaforma è un'opera dell'ingegno tutelata dalla legge sul diritto d'autore (legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche e integrazioni) a tutela della proprietà intellettuale. Titolare dei diritti sulla Piattaforma è Teyuto che, subordinatamente all'integrale accettazione dei termini e delle condizioni di cui alla presente Licenza, concede all'Utente a titolo gratuito il diritto, revocabile con le modalità previste dall'art. 7.4 che segue, di utilizzare la Piattaforma esclusivamente per uso personale. I diritti di proprietà intellettuale sul marchio comunitario "Teyuto" e sul nome di dominio "www.teyuto.com" appartengono in via esclusiva a Teyuto. Tutti gli altri nomi, segni o altri simboli presenti nella Piattaforma potrebbero essere marchi registrati

dai rispettivi titolari. L'uso non autorizzato di tali segni può costituire una violazione dei diritti dei rispettivi titolari, e come tale, perseguibile giudizialmente.

8. [Limitazione d'uso della Piattaforma]

8.1 L'Utente prende atto e conviene che la Piattaforma contiene informazioni segrete di Teyuto - ivi incluse a titolo esemplificativo i relativi codici sorgente ed oggetto, qualsiasi informazione sui codici e/o sulla struttura logica e/o sulle tecniche, sulle metodologie in essa incorporate o su cui essa è basata - e si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette informazioni e contenuti a soggetti terzi.

8.2 L'Utente potrà recedere dalla presente Licenza in qualsiasi momento interrompendo l'uso della Piattaforma fermo restando che tutte le clausole applicabili alla presente sopravvivranno alla risoluzione o al recesso. Alla cessazione della Licenza per qualsiasi causa, l'Utente dovrà astenersi da qualsiasi ulteriore utilizzazione della Piattaforma.

8.3 Le clausole relative alla riserva dei diritti, riservatezza, limitazione di responsabilità e legge applicabile sopravvivranno alla cessazione per qualsiasi causa, della presente Licenza. Resta ferma la facoltà di Teyuto di revocare la presente Licenza a mezzo comunicazione scritta, anche via e-Mail, da inviare all'Utente con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso.

8.4 Ogni utilizzazione della Piattaforma da parte dell'Utente per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento deve ritenersi non autorizzata da Teyuto e, pertanto, espressamente vietata. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sono vietate:

- (a) la riproduzione della Piattaforma in modo permanente o temporaneo, totale o parziale, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma, fatte salve le riproduzioni necessarie per l'uso della Piattaforma conformemente a quanto disposto dal presente documento;
- (b) la traduzione, l'adattamento, la trasformazione e ogni altra modificazione della Piattaforma;
- (c) la distribuzione, il noleggio e ogni altra forma di messa a disposizione del pubblico della Piattaforma;

- (d) la decompilazione (c.d. *'reverse engineering'*) della Piattaforma, fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- (e) la rimozione o la cancellazione in qualsiasi modo della Piattaforma di qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di *copyright* o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta;
- (f) lo sviluppo di prodotti o applicazioni *software* basate sulla Piattaforma o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi;
- (g) l'uso della Piattaforma per sviluppare o diffondere virus informatici, *malware* o simili applicazioni;
- (h) l'esportazione della Piattaforma o di parti di essa in violazione delle leggi sul controllo delle esportazioni.

8.5 L'Utente non potrà in ogni caso trasferire o concedere in *sub*-licenza i diritti e/o le licenze oggetto delle presenti Condizioni d'uso.

9. [Tutela dei dati personali]

9.1 I dati personali comunicati dagli Utenti saranno trattati da Teyuto secondo le modalità indicate nell'informativa privacy di cui al seguente link https://teyuto.com/legal/privacypolicy_it.pdf, che si da in questa sede come integralmente riportata e trascritta, illustra le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali dell'Utente connessi con l'utilizzo dei servizi della Piattaforma.

9.2 Nel caso in cui l'Utente sia un Minore o non sia in possesso della capacità di agire, la suddetta Informativa Privacy è rivolta al soggetto a ciò preposto dalla legge italiana vigente, il quale è l'unico soggetto abilitato a prestare il relativo espresso consenso.

10. [Interpretazione]

10.1 I termini tecnico-informatici contenuti nelle presenti Condizioni d'uso devono essere interpretati nel senso comune e nel significato corrente che essi hanno nell'ambito informatico di riferimento.

11. [Sicurezza]

11.1 Sebbene i servizi offerti da Teyuto non siano normalmente veicolo di virus, *worm*, *trojans* o altro *malware*, non è possibile escludere a priori che tale codice malevolo possa essere veicolato, per mezzo della navigazione sulla Piattaforma, sul computer dell'Utente. È pertanto esclusiva responsabilità dell'Utente munirsi degli strumenti adeguati per una navigazione sicura (per es. *antivirus* e *firewall* costantemente aggiornati).

12. [Limitazioni di responsabilità]

12.1 Teyuto declina ogni responsabilità, nella più ampia misura consentita dalla legge e con la sola esclusione delle ipotesi imputabili a dolo o colpa grave della stessa, per ogni e qualsiasi danno, diretto o indiretto, che l'Utente patisca in conseguenza o in relazione all'accesso o all'utilizzo della Piattaforma.

12.2 Teyuto non è in alcun modo responsabile per l'eventuale perdita di dati, per la diffusione di dati personali o sensibili e per qualsiasi altro tipo di danno direttamente o indirettamente subito dall'Utente che si stato causato da *malware* presenti in Internet.

13. [Responsabilità dell'Utente]

13.1 L'Utente si obbliga ad utilizzare la Piattaforma in modo conforme a quanto previsto dalle presenti Condizioni d'uso e, in ogni caso, esclusivamente per fini leciti.

13.2 Qualunque violazione delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'Utente potrà comportare la risoluzione immediata del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile

italiano, nonché il blocco o la cancellazione dell'Account dell'Utente, ed espone quest'ultimo a tutte le responsabilità previste dalla legge.

14. [Acquiescenza]

14.1 Il mancato esercizio, da parte di Teyuto, di diritti, facoltà o opzioni previste nelle presenti Condizioni d'uso non costituisce acquiescenza o rinuncia agli stessi.

15. [Invalidità o inefficacia parziale delle Condizioni d'uso]

15.1 Qualora una o più clausole delle Condizioni d'uso siano ritenute nulle, annullabili, invalide o comunque inefficaci da parte della competente autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità, invalidità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole del presente documento, le quali rimarranno pienamente valide ed efficaci.

16. [Legge applicabile e foro competente]

16.1 L'interpretazione e l'esecuzione della presente Licenza, nonché i rapporti tra Teyuto e l'Utente derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicazione delle norme di diritto internazionale privato di tale ordinamento giuridico.

16.2 Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge, tutte le controversie derivanti da, o comunque relative alla presente Licenza, saranno sottoposte alla competenza esclusiva del foro di Milano (Italia), con espressa rinuncia dell'Utente a qualsiasi eccezione rispetto a tale foro.

17. [Comunicazioni]

17.1 L'Utente può inviare ogni richiesta di chiarimento o diversa comunicazione ai seguenti recapiti:

TEYUTO S.R.L.



Sede Legale: Via ippolito Pindemonte 63, 50124 FIRENZE (FI)

P.IVA: 06781570483

eMail: privacy@teyuto.com

PEC: teyuto@legalmail.it